

BOUTIQUE DESIRED

твоята красива бижутерия

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

на артикули в срок от 14 дни от получаването

Име и фамилия на клиента или име на фирма

Телефон на клиента

ДАННИ ЗА АРТИКУЛИТЕ:

Номер	Наименование на бижутата	Дата на получаване	Дата на връщане	Цена на бижутото
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

ЖЕЛАЯ ДА УПРАЖНЯ ПРАВОТО СИ НА:

- връщане и замяна на артикула
- връщане и възстановяване на заплатената сума

БАНКОВА СМЕТКА

Имена на титуляра:.....

IBAN:.....

ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕТО НА БИЖУТАТА:

Подпис:

Ако имате въпроси, молим да се свържете с нас на телефон + 359 88 484 1579

ВРЪЩАНЕ НА БИЖУТАТА!!!

Уверете се, че всичко е попълнено правилно. Преди да върнете артикулите, свържете се с нас, за да ни уведомите за връщането на телефонен номер +359 88 484 1579. Трябва да върнете артикулите като ги изпратите на свои разноски. Когато връщате артикулите, представете тази бланка на куриерската фирма (на служител на Еконт или Спида), за да попълнят данните коректно.

1. Получател - 13 Май – Колеви ООД,
2. Офиси
 - офис на Еконт - Варна Спартак (Район Одесос ул. Неофит Рилски №22)
 - офис на Спида - Варна Струга (ул. ВАСИЛ АПРИЛОВ 28 НА ЪГЪЛА НА УЛ.СТРУГА С УЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ)
3. Основание - "Връщане на стоки"
4. БЕЗ Наложен платеж
5. С опция "Преглед" на пратката и SMS за известяване
6. Куриерските разноски да са за Ваша сметка
7. Приложете товарителницата, получена при доставката на бижутата, (документът трябва да бъде заедно с артикулите)
8. Приложете и тази бланка за връщане на артикули към пратката и товарителницата.

Забележка: Ако стъпките по - горе не бъдат изпълнени, РЕКЛАМАЦИЯТА няма да бъде приета.

КАК ДА ОПАКОВАМ ПРАТКАТА?

Опаковайте пратката, така както сте я получили. Сложете поръчаният артикул в подаръчната кутийка и опаковайте с фолиото, което сте получили при първоначалното получаване на бижутата. Задължително сложете и товарителницата (документът от куриерската фирма), която сте получили при първоначалното получаване на артикулите.

ГЕНЕРАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА АРТИКУЛИТЕ

◇ РАЗПОЛАГАТЕ С 14 ДНИ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ДАДЕН АРТИКУЛ, ОТ ДЕНЯ НА ПОЛУЧАВАНЕТО Й!

Срокът започва да тече от момента, в който получите пратката си с бижутата. След този срок, не можете да върнете артикулите.

◇ ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ!

Формулярът може да бъде допълнително отпечатан от нашия уебсайт. Можете да попълните и изпратите този формуляр за връщане или всяка друга недвусмислена декларация, написана от Вас, която да бъде или приложена в пратката с артикулите или да бъде изпратена на имейл - boutiquedesired42@gmail.com. Приложете и товарителницата от получаването на бижутата като доказателство за плащане на артикулите, които връщате., Това ще ни улесни при обработката на върнатите от Вас артикули.

◇ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМАТА ОТНЕМА МЕЖДУ 2-14 ДНИ!

В зависимост от приложимия закон, сумата ще Ви бъде възстановена по банков път, когато наш служител получи артикулите от посочен от Вас офис на Спида или Еконт. В срок до 14 работни дни, сумата за закупените от Вас артикули, ще Ви бъде възстановена.

- За да замените конкретен артикул, първо трябва да го изпратите обратно, след което да поръчате нов.

- Клиентът носи отговорност за евентуалното намаляване на стойността на бижутата в съответствие с търговските условия и правни разпоредби.